



# PODRECZNIK UŻYTKOWNIKA PROGRAMU EUROFIRMA OKO SZEFA PRO

## Funkcje programu:

1. Spis funkcji
2. Menu programu
3. Edycja listy połączeń
4. Ustawianie opcji programu
5. Podgląd w osobnym oknie
6. Miniatury
7. Zgromadzone obrazy
8. Funkcje kontaktu
9. Blokowanie stron internetowych
10. Historia stron internetowych
11. Statystyka odwiedzonych witryn www
12. Uruchomione programy
13. Zabronione programy
14. Zainstalowane programy
15. Wymiana plików i zdalne uruchamianie programów
16. Historia pracy i tekst z klawiatury
17. Mierzenie wydajności pracy
18. Automatyczny monitoring

## Pozostałe tematy:

1. Jak zacząć?
2. Jak wprowadzić numer seryjny?
3. Oko Szefa a prawo(nowy)
4. Hasło programu
5. Jak odinstalować program?
6. Gdzie klient gromadzi dane?
7. Czy może być więcej stanowisk szefa?
8. Czy potrzebują jakieś sprzętowe serwery?
9. Używane porty sieciowe
10. Oko Szefa a zapora Windows i programy antywirusowe
11. Oko Szefa a programy Dos'owe
12. Bezpieczeństwo
13. Jak instalować usługi systemowe?
14. Mini Monitoring opis
15. Co daje dynamic IP
16. Licencja

## 1. Spis funkcji



### Podgląd ekranu komputera pracownika

- pobieranie na życzenie
- podgląd wielu stanowisk w tym samym czasie w formie miniatur
- podgląd stanowiska w osobnym oknie (automatycznie odświeżany)
- automatyczny monitoring, czyli cykliczne zapisywanie zrzutów ekranu



### Zapisywanie pełnej historii pracy

- program rejestruje wszystkie nowo otwarte okna zapisując dokładną godzinę, tytuł i proces, jaki je wywołał
- program zapisuje wszystkie wciśnięte znaki na klawiaturze i przypisuje je do konkretnego programu i okna.



### Mierzenie wydajności pracy

- program zapisuje dzienne statystyki wykorzystania wszystkich używanych programów
- przejrzysty wykres pozwala dowiedzieć się ile procent czasu pracownik poświęcił na różne zadania
- program podaje zbiorczą ilość przepracowanych godzin i czasy poszczególnych programów



### Funkcje do kontaktu z pracownikiem

- program pozwala sprawdzić kto jest aktualnie zalogowany na danym stanowisku
- możliwość przygotowania i wysłania krótkiej wiadomości, która pojawi się na ekranie pracownika
- możesz przeprowadzić rozmowę tekstową z pracownikiem



#### Kontrola internetu

- sprawdzanie aktualnie wyświetlanej strony internetowej
- możliwość przejrzenia historii przeglądanych stron www (nawet po jej skasowaniu przez pracownika)
- możliwość przejrzenia dziennych statystyk odwiedzanych witryn www
- możliwość zablokowania dostępu do wybranych witryn www



#### Kontrola programów

- wyświetlanie wszystkich programów i procesów aktualnie uruchomionych
- program wyświetla procesy, programy, okna i ich identyfikatory
- możliwość zamknięcia wybranych programów lub procesów
- możliwość zablokowania wybranych programów
- pobieranie listy zainstalowanych programów
- przesyłanie plików pomiędzy klientem i serwerem
- zdalne uruchamianie programów
- wysyłanie mailem powiadomień o instalacji nowego oprogramowania

#### Dodatki

- synchronizowanie czasu
- sprawdzanie wersji Windows

Wszystkie te funkcje działają zdalnie, czyli nie ruszając się z miejsca masz dostęp do informacji ze wszystkich komputerów

## 2. Menu programu



#### Menu



Ukryj program (Ctrl+C) - Ukrywa program, można go przywrócić klikając dwa półksiężycy znajdujące się obok zegara systemowego w prawym dolnym rogu ekranu.



Logo - Pozwala zmienić główny obrazek pojawiający się w programie. Do wyboru mamy trzy przygotowane grafiki lub opcję, która pozwoli wczytać swoją własną wybraną grafikę lub zdjęcie.



Aktualizuj program - Uruchamia program aktualizujący. Jeśli jest nowa wersja programu program ją pobierze i zaproponuje instalację.



Zamknij - Całkowicie zamyka program.

---



Połączenia



Filtr - Pozwala wyfiltrować listę połączeń. W zależności od wyboru listę połączeń można:

- oczyścić z komputerów, z którymi w danej chwili nie można się połączyć
- przywrócić wszystkie stanowiska
- oznaczyć kolorem czerwonym komputery, z którymi w danej chwili nie można się połączyć



Edytuj listę Pozwala edytować listę połączeń, czyli listę komputerów przeznaczonych do kontroli. Po wybraniu można ręcznie dodawać stanowiska do listy, przeszukiwać sieć lokalną, usuwać komputery lub zmieniać im nazwy.



Opcje klienta i własne - Pozwala ustawić parametry programu Oko Szefa jak i klientów działających na stanowiskach pracowników.



Ping (Ctrl+G) - Funkcja mierząca czas reakcji komputera pracownika. Dla zaawansowanych użytkowników może być przydatna przy ustawianiu pozycji "timeout".



Wersja klienta - Pozwala sprawdzić, którą wersję programu Oko Szefa klient ma zainstalowaną pracownik.



Aktualizuj klienta - Na komputerze pracownika uruchamia program aktualizujący. Jeśli jest nowa wersja klienta program ją pobierze i po cichu zainstaluje.



Wersja Windows - Pozwala sprawdzić, którą wersję systemu Windows ma zainstalowaną pracownik.



Sprawdź hasło - Jeśli program łączy się z komputerem pracownika, ale po odebraniu danych nie pokazuje ich warto sprawdzić, czy ustawione na komputerze pracownika hasło pasuje do naszego. Jeśli hasła nie są identyczne żadna funkcja oprócz tej nie zadziała!



Pobierz log połączeń - Pozwala Pobrać i zapisać spis połączeń stworzony przez klienta programu. W logu połączeń znajdują się wszystkie udane jak i nieudane połączenia. Ta funkcja jest bardzo przydatna ze względów bezpieczeństwa.



Podgląd



Pobierz ekran (Ctrl+E) - W prosty sposób pozwala podejrzeć ekran pracownika. Pobrany ekran klikając prawym przyciskiem myszy można zapisać, pokazać na całym ekranie lub ukryć.



W osobnym oknie (Ctrl+N) - Uruchamia podgląd ekranu pracownika w osobnym oknie. Widok będzie cyklicznie odświeżany co wybraną ilość sekund. Do podglądu można wybrać wiele stanowisk i każdemu ustawić własne parametry.



Miniatury (Ctrl+M) - Pozwala w formie miniatur oglądać cyklicznie odświeżane ekrany aż 64 stanowisk w jednym czasie.



Zgromadzone obrazy - Pozwala przejrzeć zapisane na komputerze pracownika zrzuty ekranu. Obrazy pojawiają się jeśli w opcjach jest ustawione lokalne zapisywanie lub awaryjne zapisywanie podczas automatycznego monitoringu.



Kontakt



Kto tam? (Ctrl+K) - Pozwala sprawdzić, kto jest aktualnie zalogowany na komputerze pracownika.



Krótką wiadomość (Ctrl+W) - Pozwala przygotować, sprawdzić jak wygląda i

prześlać krótką wiadomość do jednego lub wszystkich pracowników pracowników.



Rozmowa (Ctrl+R) - Pozwala przeprowadzić rozmowę tekstową, czyli tzw. czat z pracownikiem.

---



Strony



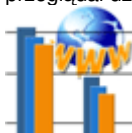
Aktywna (Ctrl+A) - Pozwala sprawdzić, czy i jaką stronę internetową aktualnie przegląda pracownik.



Zabronione (Ctrl+S) - Pozwala zablokować wybrane strony internetowe.



Historia (Ctrl+H) - Pozwala przejrzeć jakie strony internetowe pracownik przeglądał dziś i kilka dni temu.



Statystyka - Pozwala przejrzeć dzienny wykres odwiedzanych witryn www. Pokazuje ile czasu każda ze stron była wyświetlana na komputerze pracownika.



Programy



Uruchomione (Ctrl+U) - Pozwala sprawdzić jakie programy i procesy są uruchomione na komputerze pracownika. Wybrane z listy można zdalnie zamknąć lub



dodać do zabronionych.



Zabronione (Ctrl+P) - Pozwala zablokować korzystanie z wybranych programów.



Zainstalowane (Ctrl+Z) - Pozwala przejrzeć jakie programy są zainstalowane na komputerze pracownika. Przypominamy, że za korzystanie z nielegalnego oprogramowania w firmie odpowiada jej kierownictwo lub osoby bezpośrednio do tego celu wytyczone!



Wymiana (Ctrl+B) - Pozwala przesyłać pliki pomiędzy serwerem a komputerem pracownika (niezależnie od ich udostępnienia). Odpowiednie funkcje pozwalają także zdalnie uruchamiać programy.



Historia



Historia pracy i tekst (Ctrl+T) - Pozwala pobrać i przejrzeć kompletną historię pracy na komputerze pracownika. Wpisy zawierają wszystkie nowo otwarte okna, uruchamiane programy i tekst wpisywany na klawiaturze.



Wydajność (Ctrl+Y) - Pozwala pobrać statystyki i wyświetlić wykres obrazujący ile czasu pracownik poświęcił konkretnym programom.



Pomoc



Pomoc w internecie (F11) - Uruchamia przeglądarkę internetową ze stroną pomocy do programu.



O programie - Wyświetla informację o programie, między innymi numer wersji.



Kończy każdy etap pracy

### 3. Edycja listy połączeń



Lista połączeń to lista stanowisk komputerowych przeznaczonych do kontroli. Są dwa sposoby na ustawienie programu "Oko Szefa klient", tak aby mógł się łączyć z komputerami pracowników.

Sposób pierwszy - przeszukiwanie sieci

Dzięki tej opcji można automatycznie odnaleźć wszystkie komputery pracowników, na których został zainstalowany program "Oko Szefa klient". W polach "adresy od do" należy podać zakres adresów IP, które zostaną sprawdzone. Na podstawie adresu IP lokalnego komputera program zaproponuje odpowiedni zakres. Adres IP komputera to jego unikalny identyfikator w sieci komputerowej. Przeszukiwanie sieci może trwać od kilku do kilkunastu minut, a program może sprawiać wrażenie, że się zawiesił.

Sposób drugi - ręczne dodawanie

Jeśli znasz adresy lub nazwy komputerów, na których zainstalowane jest "Oko Szefa klient" możesz po kolei dodać je do listy połączeń. W polu "Adres (IP lub host)" należy

wpisać sieciowy adres komputera (IP lub host-nazwa komputera). W polu "Moja nazwa (alias)" podajemy łatwiej rozpoznawalną nazwę dodawanego połączenia.

W polu "Adres" można po dwukropku podać port sieciowy, na którym nasłuchuje klient (bez spacji). Podanie portu anuluje ogólne ustawienia programu. Wpisywanie portów może być konieczne przy połączeniach spoza lokalnej sieci. Przykład:  
adreskomputera:5710

Jeśli komputery w firmowej sieci lokalnej mają statycznie nadany adres IP warto dodać połączenie po adresie IP. Jeśli adresy IP są nadawane dynamicznie to należy użyć nazwy hosta (sieciowej nazwy komputera).


Jak sprawdzić Adres IP?

Wybieramy Start->Uruchom i zależnie od systemu Windows wpisujemy polecenie "cmd" lub "command". W nowym oknie linii komend wpisujemy polecenie "ipconfig" i zatwierdzamy Enterem.

Jak sprawdzić nazwę komputera (host)?

Otwieramy "Panel Sterowania" i klikamy na ikonę "System". Otwiera się okno "Właściwości systemu". Klikamy na karcie "Nazwa komputera". Twraz w polu "Pełna nazwa komputera" można odczytać nazwę stanowiska.

W tabelce "znalezione lub dodane stanowiska" możesz zobaczyć wyniki swoich działań. Z listy adresów sieciowych możesz usuwać połączenia i edytować ich nazwy.

Po dodaniu stanowisk możesz kliknąć na przycisk  , który znajduje się w prawym górnym rogu ekranu. Przycisk ten zawsze służy do zakończenia bieżącego etapu pracy (przywraca pierwotny wygląd i stan programu). Teraz program zaproponuje Ci przeprowadzenie testu połączeń, które dodałeś(aś). Wynik "Hasło pasuje" oznacza, że test przebiegł pomyślnie i możesz się łączyć z danym stanowiskiem. Inne komunikaty pozwolą Ci zorientować się w przyczynach braku poprawnego połączenia.

#### 4. Ustawianie opcji programu



Dzięki tej zakładce dostępnej w programie Oko Szefa można zdefiniować niektóre parametry i zachowania programu (zarówno pracownika jak i swojego). Zakładka "Klient" odpowiada za opcje komputera pracownika, a zakładka "Własne" za ustawienia serwera programu Oko Szefa. Po instalacji programu wyświetlane są wartości domyślne - nie zmieniaj ich jeśli nie wiesz dokładnie co robisz!

## Zakładka Klient

Odpowiada za ustawienia klienta programu Oko Szefa.

Wszystkie ustawienia z tej zakładki muszą zostać wysłane na komputer pracownika. Niektóre z nich zaczną działać po ponownym uruchomieniu komputera pracownika.

Ustawienia monitoringu (automatyczne wysyłanie i odbieranie zrzutów ekranu):

Masz do wyboru 3 opcje:

- Wysyłaj zrzuty ekranu na wybrany komputer, na którym musi być zainstalowany serwer monitoringu. Serwer monitoringu można pobrać tutaj. Program jako adres docelowy podpowiada nazwę Twojego komputera, ale może to być inny dowolny komputer, nawet z poza lokalnej sieci komputerowej (pod warunkiem posiadania publicznego, stałego adresu IP). Zamiast korzystania z tej funkcji możesz użyć osobnego programu do tego celu, czyli klienta monitoringu (pobierz).
- Zapisuj lokalnie zrzuty ekranu. Po wybraniu tej funkcji obrazy będą zapisywane na komputerze pracownika, będzie je można zobaczyć i pobrać korzystając z funkcji "Zgromadzone obrazy".
- Nie podejmuj żadnej akcji.

W polach niżej możesz ustawić jakość obrazu i odstęp w sekundach pomiędzy kolejnymi zrzutami.

Pliki na komputerze pracownika mimo że są zapisywane w standardzie JPG mają rozszerzenia ".dat".

Jakość przesyłanych obrazów, odpowiada stopniu kompresji JPG. Zmniejszenie jakości do 50 % pozwala zaoszczędzić miejsce na dysku, zmniejszyć ruch w sieci, a jakość obrazu wciąż jest satysfakcjonująca.

Jeśli wykryjesz nowe oprogramowanie to wyślij powiadomienie na adres email:

Klient programu "Oko Szefa" sprawdza, czy zostało zainstalowane jakieś nowe oprogramowanie. Jeśli wykryje nowo zainstalowany program może wysłać powiadomienie na podany adres email. Ta funkcja może być bardzo przydatna dla administratorów i kierownictwa firmy. Za brak posiadanych licencji na zainstalowane oprogramowanie odpowiada właściciel firmy lub osoba wyznaczona do nadzoru oprogramowania.

Przechwytuj tekst z klawiatury i dołączaj go do historii pracy - ta funkcja odpowiada za przechwytywanie wszystkich wciśniętych klawiszy na klawiaturze pracownika - będą one dopisywane do specjalnego pliku z pełną historią jego pracy.

Ustawienia sieciowe:

Port nasłuchiwanie klienta - podaj, który port sieciowy klient może otworzyć i na nim nasłuchiwać poleceń od programu Oko Szefa.

Czekaj na polecenie X milisekund - podaj jak długo klient ma czekać na polecenie jeśli zostanie nawiązane połączenie.

Port rozmowy serwera - jeśli będziesz korzystać z opcji "rozmowa z pracownikiem" klient programu będzie wysyłał tekst na zdefiniowany tutaj port sieciowy.

Automatycznie pobierz i zainstaluj nowe wersje - jeśli zaznaczysz tą opcję codziennie przy starcie komputer pracownika będzie sprawdzał, czy nie ma nowszych wersji programu.

Jeśli pojawi się nowa wersja pobierze ją i po cichu będzie starał ją zainstalować.

Operacja ta się nie powiedzie, jeśli pracownik nie posiada uprawnień administratora (dotyczy systemów z NTFS).

Synchronizuj czas z serwera X - możesz wybrać, czy komputer pracownika ma co godzinę łączyć się ze specjalnym serwerem (możesz go podać), pobierać dokładny czas i ustawiać go w systemie. Opcja ta nie zadziała, jeśli pracownik nie posiada uprawnień administratora (dotyczy systemów z NTFS).

Usuwać tapetę pulpitu - zaznacz, jeśli chcesz, aby program przy starcie usuwał tapetę pulpitu.

Ustawiaj stronę główną w przeglądarce Internet Explorer - możesz wybrać, czy program ma ustawiać stronę startową w przeglądarce. Możesz podać stronę np Twojej firmy.

#### Zakładka Własne

Odpowiada za ustawienia serwera programu Oko Szefa.

Polecenia wysyłaj na port - podaj port sieciowy, na którym nasłuchuje klient. Jeśli w edycji listy połączeń po nazwie hosta podasz inny port to to pole będzie ignorowane.

Przykład:

Nazwakomputera:5800

Czekaj na połączenie X milisekund - ustaw jak długo Oko Szefa ma czekać na połączenie z klientem.

Czekaaj na dane X milisekund - podaj jak długo po ustanowieniu połączenia Oko Szefa ma czekać na odpowiedź (np na zrzut ekranu).

Przy rozmowie na życzenie otwieraj port X - podaj na którym porcie chcesz otrzymywać tekst podczas rozmowy z pracownikiem. Wartość powinna być ta sama jaką ma ustawioną klient.

#### 5. Podgląd w osobnym oknie



Ta funkcja uruchamia podgląd ekranu w osobnym oknie. Obraz jest cyklicznie odświeżany. W zależności od wydajności sieci i potrzeb można wybrać odstęp pomiędzy kolejnymi zrzutami ekranu - mierzony w sekundach. Można zaznaczyć, aby

następnym razem podgląd rozpoczął się automatycznie bez ekranu z ustawieniami. Pobrany obraz można zapisać klikając prawym przyciskiem myszy i wybierając "zapisz".

## 6. Miniatury



Ta funkcja programu pozwala na podgląd ekranu wielu stanowisk (max 64) w tym samym czasie. Aby wybrać stanowiska do podglądu należy z listy stanowisk dostępnych przenieść je do listy wybranych do podglądu. Stanowiska przenosimy z jednej listy do drugiej podwójnym kliknięciem myszy lub klikając odpowiednie strzałki. Proces podglądu uruchamia przycisk "start". Po uruchomieniu podglądu można go zamknąć klikając prawym przyciskiem myszy i wybierając "zamknij".

W celu przyspieszenia działania tej funkcji jak i zmniejszenia ruchu w sieci zaleca się zmniejszenie jakości obrazu. Odstęp liczony w sekundach oznacza przerwę pomiędzy pobieraniem zrzutów z kolejnych komputerów

## 7. Zgromadzone obrazy



Ta funkcja programu pozwala przejrzeć, pobrać lub skasować zapisane na stanowisku pracownika zrzuty ekranu. Klient gromadzi obrazy, gdy:

- w opcjach klienta została zaznaczona opcja "zapisuj lokalnie zrzuty ekranu" lub
- w opcjach klienta została zaznaczona opcja automatycznego wysyłania obrazów (automatycznego monitoringu) i opcja awaryjna "jeśli nie uda się wysłać zrzutu ekranu to zapisz go lokalnie".

Po wybraniu tej funkcji jeśli na danym komputerze są jakieś zgromadzone obrazy zapełni się lista. Dwukrotne kliknięcie powoduje pobranie obrazu i wyświetlenie go na ekranie.

Klikając prawym przyciskiem myszy na liście można:

- uruchomić pokaz slajdów
- pobrać wszystkie obrazy na własny komputer
- skasować wszystkie obrazy z komputera pracownika

- pobrać wszystkie obrazy jednocześnie kasując je z komputera pracownika
- Klikając prawym przyciskiem myszy na obrazie można:
- zapisać plik z obrazem
- obejrzeć go na pełnym ekranie

Aby aktywować tę funkcję należy w opcjach klienta zaznaczyć pole "zapisuj nie dostarczone obrazy" i przesłać konfigurację na wybrany komputer.

Informacja dodatkowa: Instalując klienta monitoringu można wybrać wspomniany wcześniej katalog do zapisywania lokalnego (awaryjnego). Dzięki temu korzystając z serwera Oka Szefa będzie można łatwo ze stanowiska pracownika pobrać zgromadzone obrazy

## 8. Funkcje kontaktu



Kto tam? - pozwala sprawdzić kto aktualnie jest zalogowany na wybranym komputerze.



Krótką wiadomość - pozwala przygotować, sprawdzić wygląd i wysłać krótką wiadomość na wybrany komputer. Zaznaczenie pola "Chcę otrzymać odpowiedź" spowoduje, że dostaniemy wiadomość zwrotną z informacją jaki przycisk wcisnął użytkownik za zdalnym komputerze.



Rozmowa - pozwala przeprowadzić rozmowę tekstową (tzw. czat) z osobą zalogowaną na innym komputerze. Po wpisaniu tekstu i zaakceptowaniu Enterem na wybranym komputerze pojawi się okienko z rozmową. Aby odbierać wiadomości należy zezwolić na otwarcie portu sieciowego - o co program zapyta. Port zostanie automatycznie zamknięty po zakończeniu rozmowy.

## 9. Blokowanie stron internetowych



Ta funkcja programu pozwala zablokować wyświetlanie wybranych stron internetowych. Przykładowo jeśli chcemy zablokować stronę [www.onet.pl](http://www.onet.pl) należy wpisać kolejno adresy:

[www.onet.pl](http://www.onet.pl) i

[onet.pl](http://onet.pl) w polu edycyjnym i dodać je do listy adresów zabronionych.

Po zdefiniowaniu listy zabronionych stron należy wysłać ją na wybrany komputer lub wszystkie komputery pracowników. Przyciski odpowiadające za wysyłanie konfiguracji na komputery pracowników znajdują się po prawej stronie programu.

Dane na zdalnym komputerze są zapisywane w plikach:

C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts dla systemów WinXP, Win2000

C:\WINDOWS\hosts dla systemów WinME, Win98

Na komputerze zdalnym w momencie wysyłania konfiguracji powinna być zalogowana osoba z prawami administratora (dotyczy WinXP, Win2000 z NTFS).

W systemie Windows XP może być konieczne wyłączenie usługi Klient DNS dostępnej w Panelu sterowania -> Narzędzia administracyjne -> Usługi.

## 10. Historia stron internetowych



Klient programu Oko szefa co 5 sekund sprawdza, czy jest przeglądana jakaś strona internetowa. Zbieranie tych informacji jest całkowicie niezależne od historii gromadzonych przez przeglądarki internetowe. Skasowanie przez pracownika historii odwiedzonych stron www nie powoduje skasowania historii zgromadzonej przez program Oko Szefa. Dane są zbierane ze wszystkich popularnych przeglądarek, czyli:

- Internet Explorer
- Firefox
- Netscape
- Mosaic
- Opera
- Mozilla

i ich pochodnych lub zbudowanych na ich silnikach. Na życzenie klientów kolejne przeglądarki będą dodawane!

Wybrane strony można obejrzeć bezpośrednio w programie Oko Szefa.



Po pobraniu historii odwiedzonych stron (za dany dzień) jest ona zapisywana w folderze programu Oko Szefa i dalej Pobrane\Historia www\nazwa\_komputera.  
Przycisk "Całkowicie usuń pliki z historią stron www" na komputerze pracownika kasuje zgromadzone informacje.

## 11. Statystyka odwiedzonych witryn www



Ta funkcja programu pokazuje czas spędzony w internecie wg poszczególnych stron www. Dzielne statystyki pokazują ile czasu pracownik poświęcił na przeglądaniu konkretnych witryn.

Wyświetlony wykres można wydrukować lub zapisać. Wyniki można filtrować pomijając strony które w ogólnej statystyce zajmują małą wartość.

Metodologia zbierania informacji do statystyki:

Klient programu Oko Szefa zbiera informacje z następujących przeglądarek internetowych:

Internet Explorer

Firefox

Netscape

Netscape6

Mosaic

Opera

Mozilla

i ich pochodnych lub zbudowanych na ich silnikach.

Program co 5 sekund sprawdza każdy typ przeglądarki i jeśli jest ona uruchomiona to pobiera nazwę i adres wyświetlanej strony. Nie ma znaczenia czy przeglądarka jest aktywna - tzn jeśli ktoś pracuje w np. Wordzie, ale nie zamknął przeglądarki czas nadal będzie naliczany. Jeśli uruchomione są dwa typy przeglądarek np Opera i Firefox to adres strony będzie pobierany z każdej z nich i doliczany do statystyk - stąd łączne czasy mogą być większe niż ogólny czas uruchomienia komputera. Jeśli jedna przeglądarka ma uruchomionych więcej okien to zliczane będzie tylko to, które ostatnie było aktywne.

## 12. Uruchomione programy



Program pozwala sprawdzić jakie programy i procesy są uruchomione na komputerze pracownika. Oko Szefa pokazuje, czy dany program jest widoczny, tytuł jego okna, nazwę procesu jaki je wywołał i identyfikator PID.

Z pobranej listy wybrany program lub proces można zdalnie zamknąć. W zależności od wybranej kolumny program stosuje dwie metody zamykania. Gdy wybierzemy "Tytuł okna" zamykanie programu jest bezpieczne, jeśli pracownik ma do zapisania jakieś dane zostanie o to poproszony. Jeśli wybierzemy kolumnę proces lub PID zamknięcie działa na zasadzie "zabijania".

Wybrane programy z listy można też dodać do listy zabronionych - Oko Szefera będzie automatycznie je zamykało, a korzystanie z nich stanie się niemożliwe.

### 13. Zabronione programy



Aby zablokować korzystanie z wybranych programów należy:

- zaznaczyć "Chcę blokować używanie wybranych programów"
- dodać nazwę programu (np. "gg.exe" dla Gadu Gadu) do listy zabronionych
- wysłać konfigurację na wybrany komputer

Oko Szefera klient na komputerze pracownika co 1 sekundę będzie sprawdzał czy nie jest uruchomiony zabroniony program. Jeśli taki znajdzie to automatycznie zakończy jego działanie.

### 14. Zainstalowane programy



Ta funkcja pozwala pobrać listę zainstalowanych programów ze stanowiska pracownika. Program z rejestru Windows odczytuje wszystkie zainstalowane programy wraz z dostępnymi szczegółami. Pobrane dane można zapisać do pliku tekstowego. "Monit o odinstalowanie" pozwala przygotować krótką wiadomość z prośbą o odinstalowanie wybranego programu.

Posiadanie pełnej informacji o zainstalowanych programach w firmie może być bardzo przydatne i pomóc uniknąć kłopotów wynikających z korzystania z nielegalnego oprogramowania. Za brak posiadanych licencji odpowiada właściciel firmy lub osoba wyznaczona do nadzoru oprogramowania.

### 15. Wymiana plików i zdalne uruchamianie programów



Dzięki tej opcji można:

- przysyłać niezależnie od udostępnienia pliki na komputer pracownika
- pobierać niezależnie od udostępnienia pliki z komputera pracownika
- zdalnie uruchamiać programy lub pliki na komputerze pracownika

Po dyskach komputera pracownika można się poruszać podobnie jak w normalnym folderze Windows. Do dysków i folderów pracownika mamy taki sam dostęp jak aktualnie zalogowany pracownik.

Aby pobrać wybrany plik należy kliknąć go prawym przyciskiem myszy i wybrać z menu "pobierz plik". Po udanym pobraniu zostanie wyświetlone okienko, dzięki któremu można będzie zapisać plik.

Aby zdalnie uruchomić program lub plik należy go wybrać, podać lub nie parametr i kliknąć "uruchom". W zależności od rozszerzenia pliku zostanie wybrana metoda jego uruchomienia. Piki .exe .bat .com są inaczej uruchamiane od np plików tekstowych.

## 16. Historia pracy i tekst z klawiatury



Ta funkcja programu pozwala przejrzeć pełną historię pracy na komputerze pracownika. Program jeśli tylko wykryje nowo otwarte okno zapisuje dokładny czas tytuł okna i proces jaki je wywołał. Jeśli w aktywnym programie zostanie wpisany jakiś tekst pojawi się on w kolorze zielonym pod wpisem programu.

Przykład:

11:43:20 nazwapliku.txt - Notatnik : notepad.exe  
Jeśli w aktywnym programie zostanie wpisany jakiś tekst  
...

Kolorowanie wpisów:

Program pozwala przypisywać konkretnym programom ich własne kolory, żeby uzyskać większą przejrzystość.

Domyślnym kolorem jest blue.

Wybrane przeglądarki internetowe, czyli programy: iexplore.exe, firefox.exe, opera.exe mają kolor darkmagenta.

Wybrane komunikatory internetowe, czyli programy: Gadu Gadu, Tlen, Skype mają kolor chocolate.

Program Outlook Express ma domyślny kolor darkblue.

Wszystkie operacje na plikach i katalogach mają kolor lightslategray.

Własne kolory można ustawić w pliku kolory.ini znajdującym się na komputerze pracownika w folderze:  
Windows\System32\ (dla Win XP)  
Windows\System\ (dla Win 98).

Przykład wnętrza pliku:  
[i]  
iexplore.exe=darkmagenta  
iview.exe=fuchsia  
[f]  
firefox.exe=darkmagenta  
[o]  
opera.exe=darkmagenta  
[g]  
gg.exe=chocolate  
gadula.exe=darkblue  
[t]  
tlen.exe=chocolate  
[s]  
skype.exe=chocolate  
setup.exe=red  
[m]  
msimn.exe=darkblue

Spis kolorów, które można wykorzystać znajdziesz  
<http://www.utoronto.ca/ian/books/html4ed/appf/color2.html>

Aby włączyć/wyłączyć przechwytywanie wciśniętych klawiszy należy w opcjach klienta zaznaczyć/odznaczyć opcję "przechwytyj tekst z klawiatury" i wysłać konfigurację na komputer pracownika. Zmiany odnoszą skutek po zrestartowaniu tego komputera. Domyślnym ustawieniem jest brak przechwytywania klawiatury

## 17. Mierzenie wydajności pracy



Dzięki tej funkcji programu można dowiedzieć się ile czasu pracownik poświęcił na konkretne zadania. Program zapisuje codzienne statystyki, które później można pobrać i wyświetlić w formie wykresu słupkowego. Na komputerze pracownika program zapisuje ile sekund dany program miał otwarte aktywne okno. W systemach Windows tylko jedno okno może być aktywne i oczekiwać na polecenia użytkownika. Wykres przedstawia zarówno łączny wynik w godzinach i minutach jak i wartości w procentach. Dane można wyfiltrować, aby na wykresie znalazły się tylko programy, które zajęły ponad 1% ogólnego czasu pracy. Program od wersji 2.6 przekłada nazwy procesów na nazwy własne programów np.:

mshmin.exe na Outlook Express  
gg.exe na Gadu Gadu

Jeśli na wykresie wciąż pojawiają się nazwy procesów możesz:

- Klikając prawym przyciskiem myszy na wykres wybrać "Pobierz najnowsze podpisy programów", dzięki czemu zaaktualizujesz swoją bazę podpisów.
  - Wysłać nam plik "wyslijdotlumaczenia.ini" w którym są zgromadzone nazwy nieprzetłumaczonych programów uruchamianych w Twojej firmie.
- Plik "wyslijdotlumaczenia.ini" znajduje się na komputerze "szefa" w folderze, gdzie zainstalowane jest Oko Szefa (domyślnie: C:\Program Files\Oko Szefa).

## 18. Automatyczny monitoring

Automatyczny Monitoring to nazwa wydzielonej części programu Oko Szefa, która odpowiada tylko i wyłącznie za wysyłanie i odbieranie zrzutów ekranu. Automatyczny Monitoring można nie wymaga codziennego oglądania i może służyć stworzeniu świętego archiwum pracy w firmie.

Zasada działania:

Z komputerów pracowników np co minutę są wysyłane zrzuty ekranu, które są zapisywane na wybranym komputerze. Monitoring jest wstrzymywany jeśli zostanie wykryty wygaszacz ekranu. Wysyłanie i odbieranie zrzutów ekranu odbywa się w sposób niewidoczny.

Co należy zainstalować:

Na komputerze pracownika można zamiennie użyć zwykłego "Oko Szefa klient" lub specjalnie do tego celu stworzonego programu "Oko Szefa klient monitoringu".

Na wybranym komputerze, który ma odbierać obrazy należy zainstalować "Oko Szefa serwer monitoringu".

Serwer monitoringu może być poza strukturą lokalnej sieci, pod warunkiem posiadania publicznego, stałego adresu IP. Podczas instalacji klienta lub serwera monitoringu zostaniesz poproszony(a) o ustawienie opcji programów np: docelowego komputera lub katalogu, gdzie mają być zapisywane obrazy.

Pozostałe tematy:

### 1. Jak zacząć ?

Jeśli po raz pierwszy chcesz wypróbować działanie programu Oko Szefa pobierz następujące pliki:

Oko Szefa serwer - komputer szefa

Oko Szefa klient - komputery pracowników

Na komputerach pracowników, które chcemy kontrolować należy zainstalować program "Oko Szefa klient". Dalej te komputery będziemy nazywali klientami. Podczas instalacji należy wymyśleć i podać hasło, które będzie służyło do weryfikacji połączeń pomiędzy komputerami. Dla każdego komputera należy używać tego samego hasła.

Na komputerze szefa, z którego będą kontrolowane stanowiska należy zainstalować program "Oko Szefa". Dalej ten komputer będziemy nazywali serwerem. Podczas instalacji należy podać to samo wymyślone wcześniej hasło, które teraz dodatkowo będzie służyło do odblokowywania programu przy jego starcie. Przy pierwszym uruchomieniu programu automatycznie pojawi się okienko w którym należy ustawić połączenia z komputerami pracowników.

## 2. jak wprowadzić numer seryjny / aktywacyjny

Po zakupie programu otrzymasz między innymi numer seryjny, który pozwala pracować na programie przez 7 dni. Dopiero numer aktywacyjny wysłany po twojej rejestracji odblokowuje program do pełnej funkcjonalności. Wersja demo programu dostępna na stronie [www.euro-firma.pl](http://www.euro-firma.pl) po podaniu numeru seryjnego i aktywacyjnego staje się pełną wersją programu. Numer należy zachować i przechowywać w bezpiecznym miejscu. Nie wolno go przekazywać, ani udostępniać. Złamanie tych warunków licencji może powodować jego deaktywację.

Numer seryjny wprowadza się tylko na stanowisku "szefa" - tam, gdzie jest zainstalowany "Oko Szefa serwer".

Skrót do programu, dzięki któremu wprowadzisz numer aktywacyjny jest w "Menu Start" Windows dalej Programy -> Oko Szefa -> Numer seryjny. Jeśli w menu start nie ma grupy Oko Szefa to można odnaleźć program sn.exe w folderze, gdzie zainstalowany jest program.

Domyślnie jest to c:\Program Files\Oko Szefa.

## 3. Oko Szefa a prawo(nowy)

Przedstawiamy Państwu opinię prawną dotyczącą stosowania monitoringu w miejscu pracy. Do opinii dołączone zostały wzory oświadczeń, które można wykorzystać. Opinię przygotowało Biuro Doradztwa Personalnego i Gospodarczego "Doradca".

.....dnia .....

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Stanowisko

### OŚWIADCZENIE

Niniejszym oświadczam, że zostałem poinformowany przez pracodawcę o fakcie prowadzenia monitoringu udostępnionego mi do użytku służbowego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem oraz konsekwencjach służbowych wynikających z jego wykorzystania niezgodnie z przeznaczeniem.

.....  
podpis pracownika

#### 4. hasło programu

Własne hasło wymyśla się i podaje podczas instalacji programu. Jedno i to samo hasło należy podawać podczas instalacji klientów programu i serwera.

Hasło służy do uruchomienia programu Oko Szefa serwer i do weryfikacji połączeń między komputerami. Jeśli hasła nie będą identyczne połączenie zostanie zerwane. Zgodność hasel można sprawdzić wybierając z menu "Połączenia" funkcję "Sprawdź hasło".

Hasło programu Oko Szefa można zmienić tylko instalując ponownie program (serwer lub klienta).

#### 5. Jak odinstalować program?

Program "Oko Szefa serwer" można odinstalować z poziomu panelu sterowania wybierając "Dodaj / Usuń programy".

Program "Oko Szefa klient" można po podaniu hasła usunąć programem osk\_uninstall.

#### Ręczne usuwanie klienta:

Program "Oko Szefa klient" w wersji ukrytej jest chroniony przed przypadkową deinstalacją - stąd operacja jest bardziej skomplikowana. Najpierw należy uruchomić program "msconfig" (Start -> Uruchom). W zakładce "Autostart" odznaczyć wpis . Uruchomić ponownie komputer i wykasować wszystkie pliki z katalogu

Windows\System32\winn (dla Win 2000, XP)

Windows\System\winn (dla Win 95, 98, ME)

Jeśli nie udało się uruchomić programu " msconfig" trzeba skorzystać z edytora rejestru regedit.exe. Wybrać klucz:

"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run" i skasować wpis winn. Tak samo jak poprzednio należy uruchomić ponownie komputer i skasować pliki.

#### Wszystkie zgromadzone statystyki są w katalogu Danych aplikacji:

Documents and Settings\nazwa\_użytkownika\Dane Aplikacji\winn (dla Win 2000, XP)

Windows\Dane Aplikacji\winn (dla Win 95, 98, ME)

#### 6. Gdzie klient gromadzi dane?

Oko Szefa klient instaluje się w podkatalogu katalogu systemowego.

W tym katalogu są pliki programu i domyślna konfiguracja.

Przykładowo:

C:\Windows\System32\winn (dla Win 2000, XP)

C:\Windows\System\winn (dla Win 95, 98, Me).

Wszystkie zgromadzone statystyki i konfiguracja użytkownika są w katalogu Danych aplikacji:

Przykładowo:

C:\Documents and Settings\nazwa\_użytkownika\Dane Aplikacji\winn (dla Win 2000, XP)

C:\Windows\Dane Aplikacji\winn (dla Win 95, 98, Me).

7. Czy może być więcej stanowisk szefa?

Tak! Jeśli w firmie więcej niż jedna osoba powinna mieć możliwość korzystania z funkcji programu Oko Szefa można zainstalować więcej serwerów. Z każdego z nich będzie można w tym samym łączyć się z komputerem pracownika.

8. Czy potrzebuję jakieś sprzętowe serwery?

Nie! Pojawiające się w nazwie programu słowo serwer nie oznacza, że trzeba go instalować na prawdziwym serwerze. Zarówno "Oko Szefa serwer" jak i "Oko Szefa serwer monitoringu" można instalować na zwykłych komputerach klasy PC.

9. Używane porty sieciowe

**Program "Oko Szefa" do komunikacji z programem "Oko Szefa klient" standardowo wykorzystuje porty sieciowe protokołu TCP/IP o numerach: 5700, 5701 i 5702. Klient domyślnie ma otwarty port 5700. Serwer programu podczas ewentualnej rozmowy z pracownikiem na życzenie otwiera port 5702. Serwer automatycznego monitoringu standardowo nasłuchuje na porcie 5701, zaś klient monitoringu nie otwiera żadnych portów.**

Wszystkie wartości portów (klienta i serwera) można zmieniać w opcjach dostępnych w menu programu Oko Szefa. Może się zdarzyć, że inny program korzysta z tych portów. Może to prowadzić do konfliktów oprogramowania. Czasem połączenia mogą być blokowane przez tzw. FireWall'e (systemowe, bądź sprzętowe). Typowym przykładem jest Zapora Windows systemu XP. Otwarte porty można sprawdzić korzystając z wiersza poleceń i polecenia "netstat /a" (w nowszych systemach można dodać /b).

10. Oko Szefa a zapora Windows i programy antywirusowe

Antywirusy:

Wg naszej dzisiejszej wiedzy:

Program antywirusowy NOD32 w swoich poprzednich wersjach traktował klienta oka szefa i jego plik główny jako nierozpoznanego wirusa.

Po aktualizacji programu NOD32, jego bazy wirusów i zaufanych programów problem nie występuje.



Program Norton Antywirus może blokować start klienta programu wraz ze startem systemu Windows. Może być konieczne ręczne ustawienie Norton Antywirusa i odblokowanie klienta oka szefa. Szczegóły postaramy się podać niebawem.

Program Norton Internet Security po instalacji klienta Oko Szefa wyświetla informację o nowym programie korzystającym z sieci. Należy zgodnie z rekomendacją zezwolić na połączenia.

Program Kaspersky Antywirus może uniemożliwić kopiowanie plików podczas instalacji - należy wyłączyć opcję "tryb rzeczywisty".

Program Avast chwilowo traktuje klienta Oko Szefa jako reklamiarza co jest niezgodne z rzeczywistością. Dopóki nie zmienią się te informacje należy anulować ostrzeżenia.

Program Oko Szefa jest produktem komercyjnym i nie zawiera żadnych ukrytych funkcji. Specyfika programu sprawia jednak, że zaawansowane funkcje niektórych programów antywirusowych mogą traktować klienta programu jako nierozpoznanego wirusa (którym nie jest).

Firewall'e:

Zapora systemu Windows XP z SP2 wyświetla informacje o każdym nowym programie, który korzysta z połączenia sieciowego. Podczas instalacji klienta Oko Szefa można automatycznie skonfigurować zaporę Windows wybierając opcję "Dodaj wyjątek do zapory Windows XP".

Poniższa lista programów, które wchodzą w skład Oka Szefa może być przydatna do dodania wyjątków do zapory Windows lub innego FireWall'a.

#### **Oko Szefa serwer:**

**okoszefa.exe** - program główny  
**synch\_czas.exe** - tylko synchronizacja czasu  
**aktualizacja.exe** - program aktualizujący  
domyślna ścieżka to:  
c:\Program Files\Oko Szefa

#### **Oko Szefa klient:**

**winn.exe** - program główny  
**synch\_czas.exe** - tylko synchronizacja czasu  
**aktualizacja.exe** - program aktualizujący  
domyślna ścieżka to:  
c:\windows\system32\winn (dla Win 2000, XP)  
c:\windows\system\winn (dla Win 95, 98, Me)

#### **Oko Szefa serwer monitoringu:**

**img\_serwer.exe** - program odbierający obrazy  
domyślna ścieżka to:  
c:\windows\system32\ossm (dla Win 2000, XP)  
c:\windows\system\ossm (dla Win 95, 98, Me)

#### **Oko Szefa klient monitoringu:**

**img\_klient.exe** - program wysyłający obrazy  
domyślna ścieżka to:  
c:\windows\system32\oskm (dla Win 2000, XP)  
c:\windows\system\oskm (dla Win 95, 98, Me)

### 11. Oko Szefa a programy Dos'owe

Ze względu na specyfikę systemu Windows nie jest możliwe przechwycenie ekranu programów dosowych działających w trybie pełnoekranowym.

### 12. Bezpieczeństwo

Połączenia pomiędzy programem Oko Szefa i jego klientem są nawiązywane przy użyciu hasła, które definiuje się podczas instalacji programów. Każde połączenie, jest sprawdzane i jeśli nie zawiera poprawnego hasła zostaje odrzucone. Nikt w firmie, kto nie zna poprawnego hasła nie uzyska dostępu do danych. Bez specjalnej konfiguracji składników sieci połączenia z zewnątrz nie są możliwe. Autorzy programu dołożyli wszelkich starań, aby nie było możliwe wykorzystanie programu do wykradania danych. Autorzy programu nie pozostawili sobie żadnych furtek, dzięki którym mogliby korzystać z jakichkolwiek funkcji programu. Wszelkie próby połączenia ze stanowiskiem pracownika (nawet zwykłe skanowanie portów) są rejestrowane w specjalnym pliku. Log połączeń zawiera datę, godzinę adres komputera nadawcy i wynik jego działania. Plik można przejrzeć wybierając z menu "Pobierz log połączeń".

### 13. Jak instalować usługi systemowe?

Te typy instalacji zostały przygotowane dla systemów 2000, XP. Zaletą usługi systemowej jest jej większa stabilność i brak możliwości jej wyłączenia bez posiadania praw administratora. Do przeprowadzenia instalacji, bądź deinstalacji także należy posiadać prawa administratora systemu. Program podczas instalacji stara się zainstalować wybraną usługę, tak aby pojawiła się ona na liście usług widocznej w Panelu sterowania->Narzędzia administracyjne->Usługi. Podczas instalacji program powinien pokazać komunikat "Usługa zainstalowana!".

W przypadku instalowania klientów np: Oko Szefa klient lub Oko Szefa klient monitoringu w Panelu sterowania->Narzędzia administracyjne->Usługi należy wybranej usłudze zezwolić na współdziałanie z pulpitem.

Jeśli w Panelu sterowania nie ma skrótu do programu zarządzania usługami można go uruchomić klikając "Start", dalej uruchomić i wpisując services.msc.

Usługę można uruchomić ręcznie lub zrestartować system, a wystartuje ona automatycznie.

**Usunąć usługę z listy można uruchamiając przygotowany skrypt nazwany uninstall lub uruchamiając ją w wierszu poleceń z parametrem "/uninstall". Podobnie można ją zainstalować używając parametru "/install".**

**Np. dla klienta automatycznego monitoringu usługa domyślnie jest instalowana w katalogu:**

**c:\windows\system32\oskm**

**Plik wykonywalny usługi to img\_klient.exe**

**Aby ją odinstalować należy w wierszu poleceń przejść do katalogu**

**c:\windows\system32\oskm i wpisać polecenie:**

**img\_klient /uninstall**

### 14. Mini Monitoring - opis

Składniki programu:

mm.exe - program nadzorczy, ustawia konfigurację, pozwala dotrzeć do wyników.

dtmcf.exe - program działający w ukryciu, startujący wraz ze startem systemu. Program odpowiedzialny za zbieranie informacji o pracy komputera i robienie zrzutów ekranu.

dtmcf.dll - biblioteka odpowiedzialna za przechwytywanie klawiatury.

sysinfo.dll - biblioteka odpowiedzialna za pobieranie o systemie operacyjnym

dtmcf.ini - plik z ustawieniami

Program zbiera informacje o pracy do ukrytego folderu w folderze danych aplikacji. Plik z historią pracy jest kodowany. Żeby zobaczyć jego zawartość należy użyć programu nadzorczego mm.exe. Dodatkowo plik z historią pracy można zablokować przed kasowaniem, edycją lub przeglądaniem

Jeśli jest ustawione przechwytywanie klawiatury to program nadzorczy można wywołać kombinacją klawiszy CTRL+SHIFT+G.

### 15. Co daje DYNAMIC-IP?:

DYNAMIC-IP pozwala z dowolnego miejsca sprawdzić aktualny zmienny adres IP.

Rozwiązanie to jest kierowany np dla klientów posiadających Neostradę Telekomunikacji Polskiej.

#### Zasada działania:

Na komputerze, który posiada dynamicznie przypisywany adres IP instaluje się program IP-Sender, który działając w ukryciu co 15 minut wysyła informacje z aktualnym adresem IP na serwer Dyzmond Software. Aktualny adres IP można sprawdzić na stronach, które przeglądasz. Projekt DYNAMIC-IP będzie rozwijany. Między innymi pojawi się integracja z programem Oko Szeffa.

#### Jak zacząć?

1. Należy dodać nowego użytkownika do bazy.
2. Zainstalować program IP-Sender.
3. Zalogować się i sprawdzić aktualny adres IP :-)

#### 16. Licencja

#### UMOWA LICENCYJNA

##### 1 Warunki ogólne:

1.1 Oprogramowanie towarzyszące tej licencji o nazwie EuroFirma OKO SZEFA, EuroFirma OKO SZEFA Pro (zwane dalej "Oprogramowaniem") jest własnością Dyzmond Software Roman Zinczyn zwanym dalej Autorem i jest chronione prawami autorskimi.

1.2 Właścicielem marki i wyłącznym Licencjodawcą oprogramowania jest Konsorcjum EuroFirma.

1.3 Nabywca po zaakceptowaniu niniejszej licencji uzyskuje określone prawa jako Licencjodawca do użytkowania Oprogramowania. Dopiero po zaakceptowaniu niniejszej licencji Licencjodawca wolno zainstalować Oprogramowanie na własnym komputerze. Jeśli Licencjodawca nie akceptuje warunków tej licencji, to powinien zaniechać instalacji i zwrócić kompletny pakiet do sprzedawcy w ciągu dziesięciu dni od daty zakupu, jednak nie później niż do momentu rejestracji, bądź wykasować z komputera/ów, na których zainstalował oprogramowanie jeśli dostawa oprogramowania nastąpiła poprzez zakup ze strony internetowej, w ciągu 10 dni od dnia zakupu, jednak nie później niż do momentu rejestracji.

1.4 Wydanie Licencjodawcy programu nastąpiło z chwilą zbycia Licencjodawcy pakietu oprogramowania w sposób tradycyjny lub w chwili pobrania oprogramowania ze strony internetowej. Jeżeli w terminie 7 dni od wydania pakietu, a nie dłużej niż do momentu rejestracji programu nie nastąpi pisemne zgłoszenie o brakach w jego zawartości, uznaje się, że pakiet został wydany w stanie kompletnym.

1.5 Z chwilą zarejestrowania programu znajdującego się w nabytym pakiecie Licencjodawca i Licencjodawca zawierają umowę licencji odpłatnej, niepełnej, niewyłącznej oraz nieprzenoszalnej. Postanowienia dotyczące licencji stosuje się odpowiednio do nabytego pakietu programu w szczególności do wszystkich udostępnionych Licencjodawcy form wyrażenia programu, w tym wszystkich form dokumentacji.

1.6 Rejestracja jest bezwzględnie wymagana do działania programu, modułów i dodatkowych stanowisk. W przypadku nie dokonania rejestracji, o czym program uprzedza komunikatami nastąpi jego trwałe wyłączenie.

1.7 W przypadku nie otrzymania zapłaty od Licencjodawcy za wydaną licencję Licencjodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania wydania kodu aktywacyjnego produktu do momentu wpłynięcia zapłaty na konto Licencjodawcy.

1.8 Oprogramowanie oznaczone jako DEMONSTRACYJNE lub DEMO służy tylko do zapoznania się użytkownika z możliwościami oprogramowania.

1.9 Licencjodawca obowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji i danych pisemnie zastrzeżonych przez Licencjodawcę jako poufne.

1.10 Licencjodawca obowiązany jest do zachowania w tajemnicy kodów licencyjnych i kodów aktywacyjnych, które są nadawane i przekazywane Licencjodawcy na jego koszt i ryzyko.

Prawa i obowiązki Licencjodawcy tego Oprogramowania są następujące:

2 Co wolno:

2.1 Program może być używany tylko na takiej ilości stanowisk komputerowych jaka została określona w umowie kupna programu

2.2 Utworzyć jedną kopię Oprogramowania do celów archiwalnych lub skopiować Oprogramowanie na dysk twardy komputera i zachować oryginał do celów archiwalnych.

2.3 Program może być używany w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa Licencjodawcy, której adres zostanie wskazany w dokumencie rejestracyjnym.

2.4 Licencjodawca obowiązany jest do ochrony programu przed poznaniem istoty lub używaniem programu przez osoby trzecie, jak również na rzecz osób trzecich oraz do ochrony programu przed utratą lub uszkodzeniem.

2.5 Licencjodawcy przysługuje prawo do zakupu uaktualnionych wersji oprogramowania i oprogramowania o rozszerzonej funkcjonalności po obniżonych cenach.

2.6 Oprogramowanie oznaczone jako EDUKACYJNE może być używane przez jednostki prowadzące szkolenia z zakresu obsługi programów wyłącznie w procesie szkoleń.

3 Czego nie wolno:

3.1 Kopiować dokumentacji dołączonej do Oprogramowania

3.2 Udzielać licencji, wynajmować, wypożyczać, wydzierżawiać żadnej części Oprogramowania, jego kopii bądź numeru seryjnego.

3.3 Dokonywać prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania stosując różnego rodzaju techniki inwersji wykorzystujące dekompilatory lub dezasemblerzy, dokonywać modyfikacji lub tłumaczenia, ani tworzyć produktów pochodnych na podstawie Oprogramowania

3.4 Używać jednocześnie poprzedniej wersji lub kopii Oprogramowania oraz wersji unowocześnionej oznaczonej jako UAKTUALNIENIE lub UPGRADE

3.5 Jednocześnie używać Oprogramowania na większej ilości stanowisk niż zezwalają na to zakupione licencje.

3.6 Oprogramowanie oznaczone jako EDUKACYJNE nie może być wykorzystywane do prowadzenia ewidencji działalności gospodarczej.

4 Zasady używania dodatkowych modułów Oprogramowania:

4.1 Oprogramowanie ma budowę modułową i może składać się z nast. modułów:

4.1.1 moduł serwera

4.1.2 moduł klienta

4.1.3 moduł Automatyczny Monitoring

4.1.4 moduł Dynamic IP

4.2 Oprogramowanie może być rozszerzone o:

4.2.1 dodatkowy serwer

4.2.2 dodatkowe stanowisko klienta

4.3 Niniejsza licencja zezwala na używanie tylko i wyłącznie:

4.3.1 Dla programu EuroFirma OKO SZEFA:

4.3.1.1 Moduł serwera - jeden

4.3.1.2 Moduły klienta – trzy moduły

4.3.2 Dla programu EuroFirma OKO SZEFA PRO:

4.3.2.1 Moduł serwera - jeden

4.3.2.2 Moduły klienta – dziesięć modułów

4.3.2.3 Moduł AUTOMATYCZNY MONITORING

4.3.2.4 Moduł DYNAMIC IP

4.4 Aby móc korzystać z dodatkowych modułów: należy zakupić odpowiednią licencję w Konsorcjum EuroFirma lub u jej dystrybutorów.

4.5 Wszystkie dodatkowe moduły i stanowiska sieciowe są licencjonowane i wymagają rejestracji u Licencjodawcy.

4.6 Ograniczenie to nie dotyczy Oprogramowania oznaczonego jako EDUKACYJNE oraz DEMONSTRACYJNE lub DEMO.

4.7 Licencjodawca uprawniony jest do kontroli zgodności korzystania z Oprogramowania z warunkami udzielonej licencji w szczególności może żądać dostępu do miejsca instalacji Oprogramowania.

4.8 Licencjodawca ma prawo do zerwania licencji ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Licencjodawcę warunków niniejszej licencji i zażądać zapłaty kary umownej w kwocie 5000 EURO według średniego kursu z tabeli kursów NBP z dnia wezwania do zapłaty Licencjodawcy kary umownej za każde naruszenie. Licencjodawca może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.

4.9 Licencjodawca ma prawo do zerwania licencji ze skutkiem natychmiastowym również w razie wszczęcia wobec Licencjodawcy postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub układowego. Powyższe nie narusza innych uprawnień Licencjodawcy, min. prawa do odstąpienia od umowy.

4.10 W terminie 7 dni od wygaśnięcia, w tym od rozwiązania licencji, winien nastąpić zwrot do rąk Licencjodawcy nabytego pakietu programu wraz z egzemplarzem programu i sporządzoną kopią zapasową programu, z zachowaniem prawa Licencjodawcy do wynagrodzenia.

## 5 Postanowienia końcowe.

5.1 Za wszelkie oświadczenia i treści adresowane i nadawane przez Licencjodawcę do Licencjodawcy wyłączną odpowiedzialność i ryzyko ponosi Licencjodawca, w szczególności Licencjodawca nie odpowiada za zniekształcenie oświadczeń i treści przesłanych przez Licencjodawcę faksem i pocztą elektroniczną.

5.2 Uznaje się, że w każdym razie osoba podpisana na doręczanych Licencjodawcy przesyłkach, w tym osoba dokonująca wysyłki korespondencji faksem, pocztą elektroniczną (min. formularza karty rejestracyjnej) za pośrednictwem Internetu lub na pisemnych dokumentach jest osobą uprawnioną do składania oświadczeń w imieniu i na rzecz Licencjodawcy.

5.3 Dla celów Umowy uznaje się, że adresami do doręczeń (w tym adresami poczty elektronicznej oraz numerami faksów) są adresy przedstawione przez Licencjodawcę w karcie rejestracyjnej. Licencjodawca zobowiązany jest do bezwzględnego pisemnego zawiadomienia Licencjodawcy o każdej zmianie danych objętych kartą rejestracyjną, w tym powyższych adresów, pod rygorem uznania nadania przesyłki na ostatnio wskazany adres za skuteczne. Doręczenie przesyłki pocztą elektroniczną (e-mail) nadanej przez Licencjodawcę uznaje się za skuteczne z dniem jej zapisu na serwerze Licencjodawcy.

5.4 Ilekroć w Warunkach Licencji jest mowa o formie pisemnej uznaje się, że forma pisemna zastrzeżona jest pomiędzy stronami pod rygorem nieważności.

5.5 Sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Licencjodawcy.

5.6 Prawem właściwym jest prawo polskie.

5.7 W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Licencji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## 6 Gwarancja ograniczona.

6.1 Licencjodawca nie gwarantuje, że Oprogramowanie spełni wymagania Licencjodawcy albo, że działanie Oprogramowania będzie przebiegać bez zakłóceń lub, że w Oprogramowaniu nie będzie błędów. Licencjodawcy przysługuje prawo w okresie 360 dni od momentu rejestracji podstawowego modułu do otrzymania od Konsorcjum EuroFirma uaktualnionych wersji programu (ang. update), jeśli takie zostaną w tym okresie opublikowane. W okresie 90 dni od momentu rejestracji Licencjodawcy przysługuje również prawo do bezpłatnej informacji telefonicznej dotyczącej obsługi programu.

## 7 Wyłączenie odpowiedzialności za szkodę.

7.1 Licencjodawca bierze na siebie ryzyko wynikające ze skutków użytkowania Oprogramowania.

7.2 Licencjodawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków, przerw w działalności przedsiębiorstwa, utratę informacji gospodarczych bądź jakimikolwiek innymi stratami finansowymi) będącą następstwem używania albo niemożności używania Oprogramowania.